



POLITICA DE CALIDAD


4HELIX LABS SAC se posiciona como un referente en el desarrollo y la implementación de soluciones tecnológicas avanzadas, integrando robots, sensores y A.I. para la inspección precisa y segura de infraestructuras críticas. Nuestra misión es ofrecer servicios de inspección que proporcionen información relevante y confiable, facilitando la toma de decisiones informadas para el mantenimiento y gestión de estas infraestructuras.

En 4HELIX LABS SAC, creemos firmemente en la importancia de establecer y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015. Esta implementación es un reflejo de nuestro compromiso con la calidad, la mejora continua y la satisfacción del cliente. A través de la implementación, buscamos asegurar a nuestros clientes y partes interesadas que nuestras operaciones cumplen con los más altos estándares de la industria, promoviendo la confianza y garantizando la eficacia y eficiencia de nuestros servicios de inspección mediante robots.

Por ello nos comprometemos a:

- **Seguridad y Fiabilidad:** Nos comprometemos a priorizar la seguridad en todas nuestras operaciones, garantizando que nuestros robots y sensores operen de manera segura en entornos desafiantes, sin comprometer la integridad de las infraestructuras ni la seguridad de nuestros empleados y clientes.
- **Innovación Tecnológica:** Mantenemos un enfoque constante en la innovación, adoptando las últimas tecnologías en robótica, sensores y A.I. para mejorar la precisión, rapidez y confiabilidad de nuestras inspecciones.
- **Calidad y Exactitud de los Datos:** Nos esforzamos por ofrecer datos precisos y confiables que permitan a nuestros clientes tomar decisiones informadas sobre el mantenimiento y la gestión de sus infraestructuras.
- **Cumplimiento Normativo y Legal:** Nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con los estándares y normativas internacionales que rigen nuestras operaciones, garantizando la conformidad y sostenibilidad de nuestros servicios.
- **Satisfacción del Cliente:** Nos enfocamos en comprender y satisfacer las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo soluciones personalizadas que aporten valor y contribuyan al éxito de sus proyectos.
- **Mejora Continua:** Promovemos una cultura de mejora continua en todos nuestros procesos, revisando y ajustando regularmente nuestros métodos de trabajo para optimizar la calidad de nuestros servicios.

Lima, 15 de julio del 2024



.....
4HELIX LABS S.A.C.
CLAUDIA AKAMINE SERPA
GERENTE GENERAL